|  |
| --- |
| Продажа дизельного топлива: способы обмана клиента и как с ними бороться |
| |  | | --- | | Всякий, кто хоть раз сталкивался с необходимостью [**приобретения дизельного топлива**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/uslugi/postavka_diztopliva_solyarki.php), не понаслышке знает, какие волчьи законы царят на этом [**рынке**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/rynok_diztopliva_rossii.php). Маржа на нем маленькая, конкуренция высокая, заработать много и быстро, вопреки расхожему мнению, практически невозможно. Поэтому выживают лишь сильнейшие. А что остается остальным? Пытаться выжить разными способами, в том числе не совсем легальными.  При [**покупке дизтоплива в розницу**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/rynok_diztopliva/roznichnye_prodaji_solyarki.php) на АЗС можно столкнуться, например, с недоливом, но из-за небольшого разового объема заливаемой солярки это несильно сказывается на бюджете покупателя. Другое дело – **продажа дизельного топлива объемом несколько тысяч литров**. Тут есть, где разгуляться недобросовестным поставщикам.  Самый грубый, но как оказалось, действенный способ обмана потребителей – открыть фирму-однодневку, завести сайт и при звонке потенциального клиента назвать [**цену**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/rynok_diztopliva/ceny_na_dizelnoe_toplivo.php), намного ниже рыночной. Да еще сказать, что на неделе ожидается подорожание. Обрадованный возможностью сэкономить, клиент оперативно оплачивает счет и ждёт [**поставки солярки**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/uslugi/postavka_diztopliva_solyarki.php). Когда приходит осознание того, что его нагло обманули, несостоявшийся покупатель обращается в полицию. Ну, дальше вы знаете…  Относительно честный по сравнению с предыдущим метод – продавать по заниженной цене суррогаты под видом дизельного топлива ЕВРО. Например, вместо дизельного часто продают [**печное топливо**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/dizelnoe_toplivo/pechnoe_toplivo.php) или [**СМТ - судовое маловязкое топливо**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/dizelnoe_toplivo/sudovoe_toplivo_smt.php). При поставке, если клиент подкован и требует сертификат на топливо, ему предъявляется паспорт качества, полученный с другой партией товара, а то и просто по факсу от производителей или других поставщиков. Как результат – «летит» топливная аппаратура двигателей, клиент «попадает» на дорогостоящий ремонт.  В межсезонье, в начале зимнего периода, некоторые поставщики грешат **продажей летнего, более дешевого, топлива**, под видом зимнего. Пока погода стоит теплая, а топливо быстро расходуется, клиент этого может и не замечать. Понимание проблемы приходит с первыми морозами. Проверить продавца можно, налив топливо в емкость и поставив в холодильник, но официально доказать факт обмана практически невозможно.  Как же не попасться на крючок таких любителей быстрой наживы? Во-первых, надо помнить, что чудес на свете не бывает, и если вам предлагают очень дешевое дизтопливо, то в схеме поставки где-то заложен обман. В общем случае для московского региона мы рекомендуем пользоваться следующей формулой: разделить [**оптовую цену Газпромнефти на МНПЗ**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/uslugi/cena_diztopliva_mnpz.php) на 1000 (чтобы перейти к цене за килограмм), умножить на 0,84 (это плотность солярки, чтобы перейти к цене за литр) и прибавить 0,5 (руб./л за доставку). Предложенная вам цена может быть ниже полученного численного ориентира лишь на пару-тройку десятков копеек, да и то при больших объемах поставки.  Во-вторых, проверяйте своего [**поставщика**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/rynok_diztopliva/postavschiki_diztopliva_melkiy_opt.php). Доверяйте только компаниям, «прожившим» как минимум 2-3 года. Проверьте, находится ли поставщик по зарегистрированному адресу, совпадают ли подписи руководителей на внутренних бумагах компании и договоре поставки, есть ли у него подтверждения сдачи налоговой отчетности, не поданы ли на него в суды исковые заявления от обманутых клиентов. Не постесняйтесь зайти к нему в офис и поговорить лично: возможно, после этого вы откажетесь от идеи делать предоплату.  В-третьих, читайте внимательно [**паспорта качества на топливо**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/dizelnoe_toplivo/pasport_kachestva_solyarki.php). Это всего лишь бумага, но и она может быть полезна, если знаешь, какой она должна быть. Главное, помните: чем больше прошло времени с момента анализа дизельного топлива до его поставки, тем больше вероятность того, что солярка не будет соответствовать заявленным [**параметрам**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/dizelnoe_toplivo/harakteristiki_diztopliva.php).  В конце концов, проверьте цвет, запах, консистенцию поставленной жидкости. Желто-бурый цвет выдаст [**печное топливо**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/dizelnoe_toplivo/pechnoe_toplivo.php), запах керосина скажет вам, что эта солярка разбавлена для понижения температуры фильтруемости, а сильно замутненное топливо со сгустками парафина сигнализирует, что при текущей температуре оно уже густеет.  Теперь о недоливе. Здесь существует множество способов обмана. Вот основные:   * **При заправке дизтопливом по счетчику** используют «подкрученные» счетчики, завышающие объем слитого топлива. Перед приемом солярки следует проверить, опломбирован ли счетчик, имеется ли на него действующее свидетельство о поверке. * **При приеме топлива по объему цистерны бензовоза** завышают реальный объем цистерны на 50-100 л. Перед приемом дизельного топлива следует убедиться, что топливо налито по внутренние тарировочные планки. После этого нужно потребовать у водителя поверочное свидетельство, и убедиться, что заявленный объем поставки совпадает с объемом цистерны топливозаправщика.   Узнайте у своего поставщика, что за транспорт осуществляет [**доставку дизтоплива**](http://xn--d1acfdrboy8h.xn--p1ai/rynok_diztopliva/transportirovka_dizelnogo_topliva.php): собственный или наемный. Вероятность обмана со стороны плохо контролируемого водителя наемного транспорта намного выше, чем собственного.  Применяя эти несложные правила, вы сможете обезопасить себя от большинства проблем при **закупках дизельного топлива**, и в конечном счете, от финансовых потерь. | |